

## Beeldbellen: zo bent u goed voorbereid

U kunt voor het beeldgesprek alvast wat dingen opzoeken over uw pensioen. Of uw beeldgesprek nou over uw pensionering, nabestaandenpensioen of arbeidsongeschiktheids-pensioen gaat. Bekijk alvast de algemene informatie op deze website en log in op mijn-Shellpensioen. Ga vervolgens naar 'Mijn pensioen bij' en 'Mijn situatie verandert'. Daar vindt u bijvoorbeeld informatie over (de hoogte van) uw partnerpensioen en wat er gebeurt bij arbeidsongeschiktheid. Ook op uw Uniform Pensioenoverzicht (UPO) en mijnpensioenoverzicht.nl vindt u meer informatie. Uw UPO vindt u op mijn-Shellpensioen onder 'Mijn archief'. Zo bent u goed voorbereid voor uw beeldgesprek.

### Zeker weten dat alles goed werkt?

Om het beeldgesprek goed te laten verlopen, is het volgende belangrijk:

- Zorg voor een stabiele wifi-verbinding of 4G-dekking.
- Zoek een rustige ruimte waar u het gesprek (privé) kunt voeren.
- Gebruik als browser Google Chrome, Apple Safari of Mozilla Firefox. Met Internet Explorer kunt u helaas niet beeldbellen.
- Wilt u uw scherm delen? Bel dan in met uw laptop of vaste computer met als browser Google Chrome. En zet alvast de documenten open die u wilt laten zien.
- Gebruik bij voorkeur een webcam. U bepaalt zelf of u te zien bent voor onze pensioenspecialist.

### Tip: probeer alvast een keer in te loggen

U logt in via de button in de bevestigingsmail die u van ons ontvangt. Of door de link te kopiëren en in uw browser (niet Internet Explorer) te plakken. Zo kunt u alvast uw beeld, geluid en microfoon testen. Wilt u ook samen met onze pensioenspecialist naar uw pensioengegevens kijken? Probeer dan ook alvast een keer in te loggen op mijn-Shellpensioen.

### Meer weten?

*Is beeldbellen wel veilig?*

Een gesprek over uw pensioen is heel persoonlijk. Beeldbellen doet u dan ook in een beveiligde online omgeving met een unieke link. Zo zorgen we ervoor dat uw privacy gewaarborgd is.

*Kan ik de afspraak voor mijn videogesprek annuleren of wijzigen?*

U wijzigt of annuleert uw afspraak eenvoudig via de linkjes in de bevestigingsmail die u heeft ontvangen.

*Hoe deel ik mijn scherm?*

1. Als u in het gesprek zit, klikt u op het linker icoontje onderaan het scherm.



2. Kies voor de middelste optie (App venster).

3. Selecteer dat wat u wilt delen en klik op 'Delen'.