



Je pensioen verandert

Blijf stap voor stap op de hoogte van de nieuwe regeling bij SSPF

Verkort communicatieplan – Wet toekomst pensioenen – Zomer 2025





Waarom je pensioen verandert — en wat dat voor jou betekent

Een nieuwe wet verandert het pensioenstelsel

Je pensioen gaat veranderen. Per 1 januari 2027 stapt Stichting Shell Pensioenfonds (SSPF) over op een nieuwe pensioenregeling. Dat is geen keuze van het pensioenfonds zelf. Deze verandering komt voort uit een nieuwe wet: de Wet toekomst pensioenen (Wtp). Het idee achter deze wet is dat pensioen in de toekomst persoonlijker, transparanter en beter aansluit bij hoe we vandaag de dag werken en leven.

Voor wie is dit plan bedoeld?

SSPF is het pensioenfonds voor medewerkers van Shell Nederland die vóór 1 juli 2013 in dienst kwamen of Nederland als base country hebben. In totaal zijn dat bijna 30.000 mensen: werknemers die nog pensioen opbouwen, oud-werknemers die al een pensioen hebben opgebouwd, gepensioneerd die al pensioen ontvangen en partners of nabestaanden die recht hebben op een uitkering. Al deze groepen krijgen te maken met de nieuwe regeling. In dit plan lees je wat je van ons mag verwachten: wat je wanneer van ons hoort, waarom dat zo is en hoe we je begeleiden.

Wat is onze ervaring met deze verandering?

Shell kent sinds 2013 twee pensioenfondsen. Naast SSPF is er SNPS: dit fonds werkt al geruime tijd met een regeling die sterk lijkt op het nieuwe stelsel. Die ervaring gebruiken we om jou goed te begeleiden — met duidelijke uitleg, passende keuzes en hulp wanneer jij dat nodig hebt.

Wie beslist over de nieuwe regeling?

De inhoud van de nieuwe regeling is afgesproken tussen Shell Nederland en de Centrale Ondernemingsraad (COR). Daarbij is ook de vereniging van gepensioneerd en oud-medewerkers van Shell (Voeks) geconsulteerd. Na dit gezamenlijke voorstel heeft het bestuur van SSPF gekeken of de regeling in het belang is van alle deelnemers. Daarbij is advies gevraagd aan het Verantwoordingsorgaan (VO) en is goedkeuring verleend door de Raad van Toezicht (RvT). SSPF voert de regeling uit, in opdracht van de werkgever (Shell Nederland). Wij zorgen voor een zorgvuldige overgang en duidelijke communicatie voor iedereen die pensioen opbouwt, heeft opgebouwd of ontvangt via SSPF.

Wat betekent dit voor jou?

Je blijft gewoon pensioen opbouwen of ontvangen. Maar de manier waarop dat gebeurt, verandert. Zo krijg je straks een persoonlijke pensienpot en kun je keuzes maken over bijvoorbeeld je premie-inleg of het soort pensioenuitkering dat je later ontvangt. Daarom zorgen we ervoor dat je op tijd, begrijpelijk en goed ondersteund wordt geïnformeerd. Zodat jij straks weet wat je opties zijn — en wat bij jou past.

We begeleiden je stap voor stap. In dit plan lees je wat je van ons mag verwachten, wanneer je iets van ons hoort en hoe we je helpen om met vertrouwen de nieuwe regeling in te gaan.



Wat vinden jullie belangrijk? (onderzoek in beeld)

Wat hebben we geleerd van onze deelnemers? Om dat goed te begrijpen, deden we uitgebreid onderzoek. Ruim 4.500 mensen die bij SSPF zijn aangesloten, deden hun mening over onze communicatie en de aankomende veranderingen.

Daaruit blijkt: er is veel vertrouwen in Shell Pensioen. Tegelijkertijd vinden veel mensen het lastig om uit te leggen wat de nieuwe regels precies betekenen. Vooral gepensioneerden voelen zich gerustgesteld, en waarderen de duidelijke uitleg die ze al hebben gekregen. Voor anderen is het nog wat abstract of ver weg. Dat begrijpen we — en daarom blijven we duidelijk en dichtbij communiceren.

We gebruiken de inzichten uit dit onderzoek om onze communicatie te verbeteren. Wat je zegt, telt voor ons. We willen dat jij straks met een gerust hart en voldoende kennis kunt meebewegen naar het nieuwe pensioen.

Zo blijven we verbeteren

Goede communicatie stopt niet bij het versturen van een brief. SSPF meet en verbetert de communicatie continu. Dat doen we via:

- Onderzoek onder deelnemers, waaronder de Netspar Monitor
- Klik- en gebruiksdata van websites en nieuwsbrieven
- Analyse van vragen aan het klantteam
- Interviews en panelgesprekken
- Benchmarking met andere pensioenfondsen.

Deze inzichten helpen ons om duidelijker, persoonlijker en beter aan te sluiten bij jouw situatie. Zo weet jij steeds waar je aan toe bent. Tegelijkertijd verbeteren we ook voortdurend onze aanpak — op basis van wat jij belangrijk vindt. Daarbij maken we ook gebruik van de ervaringen die we sinds 2013 hebben opgedaan met het pensioenfonds SNPS. Kennis die we gebruiken om jou nóg beter te begeleiden.

De onderzoeksresultaten in het kort

- **4.500** SSPF-deelnemers namen deel aan het onderzoek
- **77%** heeft vertrouwen in Shell Pensioen dat de overgang goed geregeld zal worden
- De communicatie krijgt een **7,8** als rapportcijfer
- De communicatie over het nieuwe pensioen scoort een **7,4**
- **Bijna de helft** kent de hoofdlijnen van de nieuwe regels, maar vindt het lastig uit te leggen
- **Gepensioneerden** voelen zich vaker gerustgesteld en goed geïnformeerd.



Wat je van ons mag verwachten

Een pensioenregeling is niet iets waar je dagelijks mee bezig bent. Daarom vinden we het belangrijk dat je goed wordt meegenomen in de veranderingen. Stap voor stap, op het juiste moment en op een manier die bij jou past. Dat betekent: begrijpelijke uitleg, concrete ondersteuning en de juiste informatie voor jouw situatie.

Wat je mag verwachten:

- Heldere informatie: geen ingewikkelde taal, maar uitleg die je begrijpt
- Op tijd bericht: je hoort van ons als er iets verandert dat voor jou belangrijk is
- Passende begeleiding: we houden rekening met je situatie, je leeftijd en je wensen
- Keuzebegeleiding: als je iets moet kiezen, leggen we uit wat je opties zijn en waar je hulp kunt krijgen
- Jouw feedback telt: via onderzoek, contactmomenten en vragen die je stelt, blijven we verbeteren
- Geïnformeerd via de kanalen die bij jou passen

We gebruiken kanalen die jou het beste bereiken: effectief, duidelijk en op een manier die voor jou comfortabel is. We gebruiken:

- E-mailnieuwsbrieven, met updates over jouw situatie
- Post, als we geen e-mailadres van je hebben
- shellpensioen.nl/nieuwpensioen, met uitleg, video's en veelgestelde vragen
- [mijn-Shellpensioen.nl](https://mijn-shellpensioen.nl), met jouw persoonlijke pensioeninformatie
- CARE-programma, via care-shellpensioen.nl, met begeleiding op maat
- Viva Engage, voor als je bij Shell nog werkzaam bent
- LinkedIn, via online korte posts over diverse onderwerpen
- Voeks, voor gepensioneerden, via een magazine en bijeenkomsten
- Webinars, video's en e-learnings, als je liever kijkt dan leest.

Zo zorgen we ervoor dat iedereen de informatie ontvangt op een manier die bij hem of haar past.



4

Voor wie is de informatie over de nieuwe pensioenregeling van SSPF?

Voor wie is de informatie over de nieuwe pensioenregeling van SSPF?

Iedereen die pensioen opbouwt, heeft opgebouwd of ontvangt via SSPF, krijgt met de veranderingen te maken. Hieronder leggen we uit voor wie dit communicatieplan bedoeld is en wat je van ons mag verwachten.

Werknemers van Shell

Je werkt bij Shell en bouwt pensioen op bij SSPF. Je hoort binnenkort meer over keuzes die je kunt maken: hoeveel premie je zelf kunt inleggen, of je compensatie ontvangt, hoe je pensioen wordt belegd en of je na je 58ste kiest voor een vast of variabel pensioen.

Oud-werknemers van Shell die nog pensioen bij SSPF hebben staan

Je bouwt geen pensioen meer op, maar je opgebouwde pensioen gaat wel mee naar de nieuwe regeling. Je kunt straks kiezen hoe we voor jou beleggen en na je 58ste of je een vast of variabel uitkering wilt.

Oud-werknemers die al pensioen ontvangen (gepensioneerden)

Je ontvangt al een pensioenuitkering van SSPF. Ook jouw pensioen verandert. Je krijgt straks eenmalig de keuze: wil je een variabele uitkering bij SSPF houden of een vaste uitkering afsluiten bij een externe verzekeraar.

Ex-partners en nabestaanden

Ben je ex-partner van iemand die pensioen opbouwde of ontvangt via SSPF? Of ontvang je een nabestaandenpensioen? Dan houden we je op de hoogte van wat de veranderingen voor jou betekenen.

Wat als er nu iets verandert in je leven?

Verhuis je? Ga je trouwen of scheiden? Of overlijdt je partner? Ook dan denken we met je mee. Je ontvangt aanvullende informatie die past bij jouw situatie. Kijk op shellpensioen.nl of neem contact op met het Klantteam als je twijfelt of je iets moet doorgeven.



Hoe en wanneer hoor je van ons?

De overgang naar de nieuwe regeling gebeurt stap voor stap. In elke fase krijg je de informatie die je nodig hebt.

Fase 1: Bewustwording (2024-2025)

In het afgelopen jaar gaven we uitleg over de komende veranderingen. Waarom het pensioenstelsel vernieuwd wordt, wat dat in grote lijnen betekent en welke keuzes je in de toekomst kunt maken. We deelden die informatie via nieuwsbrieven, de website en webinars.

Fase 2: Keuzebegeleiding (2025-2026)

We geven meer uitleg. Je hoort welke keuzes je kunt maken en wat die voor jou betekenen. Bijvoorbeeld over je premie-inleg, beleggingsprofiel en het verschil tussen een vast of variabel pensioen. Via CARE krijg je hulp op maat.

Fase 3: Overstap (2027)

Je krijgt twee persoonlijke brieven. In november 2026 ontvang je een voorlopige berekening van je pensioen. In april 2027 volgt het overzicht

na de overgang. Daarna maak je eventueel een keuze. Ook als je niets hoeft te kiezen, leggen we uit wat er gebeurt.

Fase 4: Nazorg (vanaf zomer 2027)

Na de overstap houden we je op de hoogte. Bijvoorbeeld over hoe je pensioen zich ontwikkelt, of als je nog iets kunt aanpassen.

Fase 5: Reguliere communicatie (vanaf 2028)

Je blijft berichten krijgen over je pensioen.

Wat gebeurt er na de overstap?

Ook na 1 juli 2027 houden we contact. We blijven je informeren over hoe je pensioen zich ontwikkelt, en of je keuzes kunt aanpassen. Bijvoorbeeld je beleggingsprofiel. SSPF blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de regeling. Dat betekent ook dat we doorgaan met keuzebegeleiding, service, monitoring en uitleg.

Goed om te weten

De nieuwe pensioenregeling gaat niet zomaar in. Daarvoor moet de financiële situatie van SSPF sterk genoeg zijn. Concreet betekent dit dat de dekkingsgraad minimaal 125% moet zijn. Is dat op het beslismoment niet het geval, dan gaat de overgang (voorlopig) niet door. SSPF treedt dan in overleg met de betrokken partijen en voert het zogenaamde noodscenario uit. Uiteraard informeren we je dan meteen over wat dat voor jou betekent. Voor de volledigheid: in mei 2025 was de beleidsdekkingsgraad van SSPF 132,4%.

6

Wat verandert er eigenlijk?



Een persoonlijke pensioenpot die meebeweegt

Je pensioenregeling wordt persoonlijker. Hieronder leggen we uit wat dat concreet voor jou betekent. Daarna vatten we het kort voor je samen.

Je krijgt een persoonlijke pensioenpot. Daarin komt de premie die jij (en Shell) betalen. Die premie wordt belegd. Gaat het goed met de beleggingen, dan groeit je pensioenpot. Valt het tegen, dan kan je pensioen ook lager uitvallen. Pensioen wordt dus meer afhankelijk van de economische situatie. Tegelijk zorgen we dat je grip houdt, door goede uitleg en hulp bij het maken van keuzes.

Jij maakt straks keuzes

Je krijgt zelf meer te zeggen. Bijvoorbeeld:

- Hoeveel premie je zelf inlegt (tussen 2% en 9%)
- Hoe voorzichtig of juist risicovol je wilt beleggen
- Of je later een vast pensioen wilt (zeker bedrag) of een variabel pensioen (kan jaarlijks schommelen, maar beweegt wel mee met de beleggingsresultaten)
- Shell betaalt straks voor iedereen dezelfde premie. Krijg je daardoor minder pensioen dan in de oude regeling? Dan krijg je een compensatie: een extra bedrag dat aan je pensioenpot wordt toegevoegd.

Veranderingen voor je partner of kinderen

Ook het partner- en wezenpensioen verandert iets. Wat je al hebt opgebouwd, blijft. Maar het deel dat nog verzekerd wordt, verandert. Je ontvangt hierover uitleg in je persoonlijke communicatie.

In het kort: wat verandert er precies?

- Je krijgt een persoonlijke pensioenpot
- Die beweegt mee met beleggingsresultaten
- Je maakt zelf keuzes (bijvoorbeeld over risico of vast/variabel pensioenuitkering)
- Shell betaalt voor iedereen dezelfde premie
- Als je hierdoor nadeel hebt, krijg je compensatie
- Het nabestaandenpensioen wordt anders geregeld, maar blijft bestaan



Meer dan alleen keuzehulp

CARE is het programma dat jou helpt bij het maken van keuzes voor je pensioen. Maar het doet meer dan dat: het zorgt ook voor overzicht, bewustwording en vertrouwen. Het helpt je niet alleen als je een keuze moet maken, maar ook als je gewoon wilt begrijpen hoe jouw pensioen werkt en wat er verandert. Het helpt je niet alleen als je een keuze moet maken, maar ook als je gewoon wilt begrijpen hoe jouw pensioen werkt en wat er verandert.

Wat kun je nu al doen?

Je hoeft nog geen keuzes te maken, maar je kunt je wel alvast voorbereiden:

- Log in op mijn-shellpensioen.nl en controleer je gegevens en e-mailadres
- Bekijk uitlegvideo's of volg een e-learning via care-shellpensioen.nl
- Denk na over je wensen: wil je straks liever zekerheid (vast bedrag) of flexibiliteit (variabel)?
- De PensioenVerkenner komt beschikbaar: een online tool die je door alle aspecten van de regeling brengt
- Wil je praten met een adviseur? Plan dan een persoonlijk gesprek via CARE.

Wat is CARE precies?

CARE staat voor Comfort And Retirement Ease. Het programma is gratis en beschikbaar voor iedereen.

CARE is het programma dat jou helpt bij het maken van keuzes voor je pensioen.

Kies hoe jij begeleid wilt worden

Je kiest zelf hoe je geholpen wilt worden:

- Doe-het-zelf: je leest informatie, kijkt video's en vult zelf de online tool in.
- Doe-het-samen: je gebruikt de tool PensioenVerkenner, maar kunt hulp vragen. Een adviseur belt je terug.
- Doe-het-voor-me: je plant een persoonlijk gesprek met een onafhankelijke financieel adviseur.

Wanneer kun je CARE gebruiken?

CARE groeit mee met jouw situatie. Begin 2026 komt er een rekentool: de PensioenVerkenner. Daarmee zie je wat een bepaalde keuze betekent voor jouw pensioen. Je vindt CARE op: www.care-shellpensioen.nl.



Veelgestelde vragen

Moet ik straks iets kiezen?

Dat hangt af van je situatie. Als je pensioen opbouwt of ontvangt, kan het zijn dat je keuzes moet maken. Bijvoorbeeld over hoeveel premie je zelf bijdraagt, of je kiest voor een vast of variabel pensioen, of welk beleggingsprofiel bij je past. Je hoort op tijd of jij iets moet kiezen.

Wat als ik geen keuze maak?

Dan krijg je een standaardinstelling (bijvoorbeeld een neutraal beleggingsprofiel of een variabel pensioen). We leggen die keuzes altijd duidelijk uit, zodat je weet wat dat voor jou betekent.

Wat als ik het niet snap?

Je staat er niet alleen voor. CARE helpt je met uitleg, tools en gesprekken. Ook kun je altijd bellen met het Klantteam.

Wat als de overgang niet doorgaat?

Dat gebeurt alleen als de financiële situatie van SSPF niet sterk genoeg is (bijvoorbeeld als de dekkingsgraad onder de 125% zakt). In dat geval hoor je dat meteen van ons.



Wat bedoelen we eigenlijk? (begrippen uitgelegd)

SSPF

Stichting Shell Pensioenfonds. Dit fonds regelt het pensioen voor mensen die vóór 1 juli 2013 in dienst kwamen bij Shell Nederland.

Actieve deelnemer

Een werknemer van Shell die op dit moment pensioen opbouwt bij SSPF.

Slaper

Een oud-werknemer van Shell die geen pensioen meer opbouwt, maar nog wel pensioen heeft staan bij SSPF.

Gepensioneerde

Iemand die al een pensioenuitkering ontvangt van SSPF.

Partnerpensioen

Als je overlijdt, kan je partner pensioen van SSPF ontvangen. Wat je hebt opgebouwd, blijft staan. Soms krijgt je partner ook een tijdelijk extra bedrag.

Wezenpensioen

Als je overlijdt terwijl je nog werkt, kunnen je kinderen een pensioen krijgen tot hun 25e.

Nabestaandenpensioen

Verzamelnaam voor partner- en wezenpensioen.

Solidariteitsreserve / risicodelingsreserve

Een geldpot die we gebruiken om schommelingen in de uitkeringen te beperken. Deze reserve is bedoeld om risico's eerlijk te verdelen.

CARE

Het programma van SSPF dat je begeleidt bij je pensioenkeuzes. CARE staat voor Comfort And Retirement Ease. Je kunt kiezen voor zelf informatie verzamelen, samen met iemand, of persoonlijke begeleiding.

Beleggingsprofiel

Je pensioenpot wordt belegd. Je kiest zelf hoeveel risico je wilt nemen: voorzichtig, gemiddeld of juist wat meer.

Vast of variabel pensioen

Bij een vast pensioen weet je precies hoeveel je elke maand krijgt. Bij een variabel pensioen kan het bedrag elk jaar iets omhoog of omlaag gaan, afhankelijk van de beleggingsresultaten.

Dekkingsgraad

De verhouding tussen het vermogen van het pensioenfonds en alle pensioenen die nu en in de toekomst moeten worden uitbetaald. Een dekkingsgraad van 100% betekent dat er precies genoeg geld is. SSPF streeft naar een hogere dekkingsgraad, zodat er ook ruimte is voor bijvoorbeeld toeslagen of tegenvallers.

Beleidsdekkingsgraad

Het gemiddelde van de dekkingsgraden over de afgelopen 12 maanden. Deze wordt gebruikt voor beslissingen over bijvoorbeeld indexatie of de overstap naar een nieuwe regeling.

Beleggingsbalans

Een hulpmiddel dat je inzicht geeft in welk beleggingsprofiel bij jou past. Je ziet hoe je vermogen verdeeld is over verschillende risicocategorieën. Hiermee kun je bepalen of je wilt aanpassen.

Transitie-UPO (TUPO)

Een speciaal pensioenoverzicht dat je in april 2027 ontvangt. Daarin staat precies wat je oude pensioen was, wat je nieuwe pensioen wordt en welke keuzes je hebt. Het vervangt het gebruikelijke UPO in het overgangsjaar.

Verantwoordingsorgaan (VO)

Een groep deelnemers, gepensioneerden en werkgevers-vertegenwoordigers die toezicht houdt op het beleid van SSPF en advies geeft bij belangrijke beslissingen, zoals de invoering van de nieuwe regeling.

Raad van Toezicht (RvT)

Een onafhankelijk orgaan dat toezicht houdt op het bestuur van SSPF en erop toeziet dat besluiten zorgvuldig worden genomen in het belang van alle deelnemers.

Compensatie

Als je door de overstap mogelijk nadeel ondervindt, krijg je extra pensioenpremie. Die wordt automatisch toegevoegd aan je pensioenpot. De hoogte hangt af van je geboortjaar. Hierover ontvang je bericht van Shell Nederland.

Hulp of vragen?

Wij staan voor je klaar
Heb je vragen? We helpen je graag.

Bel met ons Klantteam: +31 (0)88 462 34 56
Of kijk op: www.shellpensioen.nl/nieuwpensioen

Wil je begeleiding?

Bezoek: www.care-shellpensioen.nl

Je staat er niet alleen voor. SSPF helpt je stap voor stap op
weg naar je nieuwe pensioen.

Stichting Shell Pensioenfonds

Postbus 65
2501 CB Den Haag
Nederland

